

SINTHORESP



A UNIDADE NOS FORTALECE!

INFORMATIVO SETEMBRO DE 2021

PISOS SALARIAIS - Bares e Restaurantes SP: R\$ 1266,90 a R\$ 1678,90 | Hotéis SP: R\$ 1.230 a R\$ 1.396 | Osasco e região: R\$ 1.230 a R\$ 1.396. Acesse www.sinthoresp.com.br e saiba mais!

JURÍDICO GARANTE R\$ 15 MILHÕES EM AÇÕES E ACORDOS



Ações trabalhistas e acordos coletivos ajudaram a melhorar a vida de muitos trabalhadores

PÁGINA 5

VISITAS ALCANÇAM MAIS DE 23 MIL TRABALHADORES NA BASE



Assembleias, palestras e visitas aos trabalhadores na base aproximam o Sinthoresp da categoria.

PÁGINA 10

CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS



Aponte a câmera do celular para o Qr Code, ou acesse: linktr.ee/sinthoresp

TRABALHO, COMPETÊNCIA E COMPROMISSO

Em três anos, Sinthoresp supera meio milhão de atendimentos e reverte R\$ 15 milhões em ações e acordos trabalhistas



Fotos registradas antes da pandemia



Serviço Social
14,5 mil atendimentos



Médico e Dentista
298 mil atendimentos



Escola de Hotelaria
13 mil alunos formados



Colônias de Férias
39 mil hóspedes



Hoteleirão
1,5 mil participantes



FRANCISCO CALASANS LACERDA
Presidente
Email: calasans@sinthoresp.org.br

Desde o início da pandemia do novo coronavírus, em março de 2020, os trabalhadores do setor de bares e restaurantes vem sendo duramente penalizados. Desde então, temos travado uma verdadeira luta pela preservação dos empregos em sintonia com os cuidados necessários para evitar a disseminação da doença. Neste sentido, as negociações coletivas foram fundamentais. Não fosse isso, os impactos no setor seriam ainda mais devastadores.

O Sinthoresp não mediu esforços para garantir que os trabalhadores da

"Realizamos mais de meio milhão de atendimentos, conquistamos R\$ 15 milhões em ações trabalhistas em prol da categoria e juntos poderemos fazer muito mais!"

categoria não ficassem desamparados. Fizemos manifestações, reuniões com o governo, enviamos ofícios para as autoridades, organizamos arrecadação e doação de alimentos para ajudar os trabalhadores em situação vulnerável, participamos da construção de protocolos de segurança, estivemos em reuniões diversas para discutir o futuro do setor e buscar alternativas, entre tantas outras iniciativas encabeçadas pela diretoria para preservar postos de trabalho e lutar pela retomada segura do setor.

Mesmo com as dificuldades, o Sinthoresp não parou. Mudamos o nosso jeito de trabalhar para melhor! Modernizamos nossos sistemas e passamos a realizar atendimentos digitais em praticamente todos os setores e parte de nossa equipe trabalha em home office.

Fizemos história com a realização de assembleias digitais, que registraram recordes de participação dos trabalhadores. Realizamos lives para nos aproximar ainda mais, levando informação e entretenimento durante o período mais duro do isolamento social.

Nossa comunicação ficou mais moderna, tanto entre nossos colabo-

radadores como com os trabalhadores da categoria. Fomos pauta diversas vezes em grandes canais de imprensa, alertando sobre a situação da categoria e cobrando ações efetivas das autoridades. As nossas redes sociais se tornaram o ponto de encontro que reúne informação, diálogo, prestação de serviços e um espaço democrático para debates sobre o que acontece no Sinthoresp, no setor de gastronomia e hospitalidade e em nossa sociedade.

Por segurança, alguns serviços precisaram ser suspensos ou adequados. É o caso da Escola de Hotelaria Aparecido Molitor e das nossas regionais. A Escola, por enquanto está suspensa, e as regionais funcionam em horário diferenciado.

Por outro lado, a maior parte dos serviços continuaram sempre ativos. É o caso do atendimento médico, jurídico, social, da secretaria de atendimento ao associado, dos convênios com clínicas e laboratórios, da Amil Dental, do Benefício Social Familiar, do Ombro Amigo, da Homologação, além das colônias de férias e do hotel Leques Brasil, que tornaram-se exemplos de boas práticas no cumprimento dos protocolos de segurança para prevenção do novo coronavírus.

Agora, com a vacinação a todo vapor, o setor está retomando, novos postos de trabalho estão surgindo e tudo caminha para que bares, restaurantes, hotéis e similares voltem a crescer!

Sustentados pela esperança de que voltaremos à normalidade, o trabalho não para! Nesta edição do jornal Sinthoresp trazemos um balanço de tudo o que foi feito até a pandemia, nos últimos três anos. **Foram mais de meio milhão de atendimentos e mais de R\$ 15 milhões em ações trabalhistas em prol da categoria, entre outras conquistas, e juntos poderemos fazer muito mais.**

Se você ainda não conhece o Sinthoresp esta é uma ótima oportunidade! Leia com atenção o nosso jornal, ele foi feito para você, e caso tenha alguma dúvida sobre como podemos te ajudar, nos procure! Os contatos estão no final desta página e em todo o jornal!

A unidade nos fortalece!
Saudações,
Calasans



DIRETORIA EXECUTIVA

Francisco Calasans Lacerda
Presidente

Gilberto José da Silva
Vice-presidente

Rubens Fernandes da Silva
Secretário-geral

Manoel Gonçalves Lima
1º Secretário

Valdir Farias da Silva
2º Secretário

João Freire Lima
Tesorero

Edmundo Alves dos Santos
1º Tesoureiro

EXPEDIENTE

Presidente: Francisco Calasans Lacerda
Diretor de Comunicação: Rubens Fernandes da Silva
Gerente de Comunicação/Jornalista-responsável: Andréia Coutinho - Mtb 78.065/SP
Redação: Andréia Coutinho, Luiz Carvalho - Mtb 49.852/SP e Stefani Guedes
Diagramação: Marcos Antonio dos Santos
Fotos: Fábio Batista/ Isaac Bittencourt/ Arquivo Sinthoresp
Produção: Departamento de Comunicação Sinthoresp
Redação: Rua Taguá, 282 - 4o andar.
Email: comunicacao@sinthoresp.org.br
Tiragem: 20 mil exemplares. MB Gráfica. Edição: Setembro de 2020

SEDE TAGUÁ
Rua Taguá, 282, Liberdade, São Paulo.

CENTRAL JURÍDICA BARRA FUNDA
Rua Cruzeiro, 442, Barra Funda, São Paulo.
Telefone (11) 3218.4350.

CENTRO DE ATENDIMENTO CÁSPER LIBERO
Avenida Cáspes Libero, 502, Luz, São Paulo.
Telefone 2189.7300.

REGIONAIS

ATIBAIA
Rua Oswaldo Barreto, 412, Alvinópolis, Atibaia.
Telefone (0xx11) 2410.1560.
E-mail: atibaia@sinthoresp.org.br

GUARULHOS
Rua Francisco Antônio de Miranda, 114, Centro, Guarulhos. Telefone 2087.6980.
E-mail: guarulhos@sinthoresp.org.br

MOGI DAS CRUZES
Rua Profª Leonor de Oliveira Melo, 19, J. Santista, Mogi das Cruzes. Telefone: 11 4794.5243.
E-mail: mogi@sinthoresp.org.br

OSASCO
Rua Dr. Mário Pinto Serva, 30, Centro, Osasco.
Telefone 3683.4238.
E-mail: osasco@sinthoresp.org.br

SANTO AMARO
Rua Dr. Carlos Augusto de Campos, 40, Santo Amaro, São Paulo. Telefone 5523.2951.
E-mail: sto.amaro@sinthoresp.org.br

CENTRAL TELEFÔNICA
JURÍDICO - 3197.4653
REGIONAIS - 3197.4655
OUTROS SERVIÇOS - 3197.2143

Site: www.sinthoresp.com.br
Facebook: [facebook.com/sinthoresp.official](https://www.facebook.com/sinthoresp.official)
Instagram: [sinthorespofficial](https://www.instagram.com/sinthorespofficial)

FUNCIONAMENTO: DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H, ÀS 17H. Por conta da pandemia os horários podem sofrer alterações. Confira sempre no site: www.sinthoresp.com.br

SINTHORESP INFORMA: O prazo para exercício do direito de oposição é de 10 (dez) dias, contados a partir da assinatura do Termo Aditivo à Convenção Coletiva de Trabalho 2017/2019, em período a ser informado por meio de edital a ser publicado em jornal de grande circulação, conforme decidido na assembleia geral da categoria.

SER ASSOCIADO VALE MUITO À PENA!

Trabalhadores da categoria não associados e informais também podem contar com o Sinthoresp

Uma das mais abrangentes conquistas do Sinthoresp para os trabalhadores está na Convenção Coletiva de Trabalho (CCT). Nossa categoria tem três conquistas: uma para o setor de restaurantes de SP, outra para o setor de hotéis e a terceira para Osasco e região. Cada uma delas é negociada com um sindicato patronal diferente e traz um conjunto de cláusulas que, conforme explica o secretário-geral, Rubens da Silva, vão além dos direitos que estão na CLT. "Graças às Convenções Coletivas os trabalhadores têm reajuste salarial,

Pisos maiores que o salário mínimo, e muitos outros benefícios. Todos esses direitos existem porque o Sinthoresp negociou, é uma conquista do sindicato para todos os trabalhadores do setor", conta. Rubens complementa: "As empresas tem o dever de cumprir a CCT, caso isso não aconteça, nosso Jurídico entra em ação para proteger o trabalhador sem nenhum custo adicional", explica.

Para ser beneficiado com os direitos da CCT basta trabalhar formalmente na categoria.

SERVIÇOS - Além da CCT, a prestação de ser-

viços é outra marca registrada do Sinthoresp e só é possível oferecê-los aos trabalhadores do setor por conta da contribuição assistencial, que permitiu, por exemplo, que formássemos, gratuitamente, mais de 13 mil alunos na Escola de Hotelaria Aparecido Molitor, ou que conquistássemos mais de R\$ 15 milhões em ações judiciais a favor dos trabalhadores e atendessemos mais de meio milhão de pessoas com nossos serviços. Rubens diz: "Temos uma estrutura completa para atender nossos associados, os trabalhadores não as-

Números da secretaria de atendimento ao associado

966
novos associados

21 mil
pessoas atendidas pela secretaria

44 mil
pessoas atendidas na Central Telefônica
Apenas em 2020



8 BENEFÍCIOS DE SER UM ASSOCIADO SINTHORESP

- Assistência odontológica
- Colônia de férias
- Advogados
- Assistência Social
- Assistência funeral (Ombro Amigo)
- Seguro de vida
- Escola de hotelaria (formação e emprego)
- Assistência médica

5 CONQUISTAS DA CONVENÇÃO COLETIVA DE TRABALHO

- Adicional noturno com valor maior do que a lei**
- Piso Salarial superior ao salário mínimo**
- Auxílio para manutenção de uniforme e para quem exerce de maneira fixa a função de caixa**
- Dia da camareira com folga e exames médicos semestrais**
- Benefícios para mães e pais de pessoas com deficiência**

COMO SE ASSOCIAR

Com os documentos em mãos, procure a secretaria, na Cáspes Libero, ou uma de nossas regionais. Ou **aponte a câmera para o QRCode ao lado** e faça sua associação online.



linktr.ee/sinthoresp

CONHEÇA OS TIPOS DE ASSOCIAÇÃO

SÓCIO DA CATEGORIA - Nesta modalidade podem se associar trabalhadores formais (CLT) em meios de hospedagem, bares e restaurantes de SP e região.

QUAIS SÃO OS DIREITOS? Médico, dentista, clínicas, exames médicos, seguro de vida, assistência funeral, desconto na faculdade, assessoria jurídica, assistência social colônias e muitas outras facilidades.

QUAL É O VALOR? Mensalidade associativa: R\$ 38,50/mês + Contribuição assistencial: R\$ 38,50/mês. Total R\$ 77/mês. (Sujeito a alterações sem aviso prévio).

DEPENDENTES - Cônjuge ou filhos de até 18 anos. Pai e mãe no caso de associados não casados.

DOCUMENTOS - Comprovante de residência; RG e CPF; Carteira Profissional, Último Holerite; Certidão de casamento ou de união estável para inclusão de cônjuge.

SÓCIO-USUÁRIO - Para prestadores de serviço, trabalhadores informais ou sem vínculo empregatício com a categoria.

QUAIS SÃO OS DIREITOS? Ao tornar-se sócio-usuário, o trabalhador tem direito aos mesmos benefícios dos sócios tradicionais, com exceção da assistência jurídica e o direito de votar e ser votado.

QUAL É O VALOR? Apenas R\$ 96 por mês (sujeito a alterações sem aviso prévio).

DEPENDENTES - Cônjuge ou filhos de até 18 anos.

DOCUMENTOS - Comprovante de residência; RG e CPF; Certidão de casamento ou de união estável para inclusão de cônjuge.

DÚVIDAS? FALE COM A SECRETARIA
Tel.: 3197.2143 / 2189.7300

E-mail: secretaria@sinthoresp.org.br

298 MIL ATENDIMENTOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS TROUXERAM MAIS QUALIDADE DE VIDA AOS ASSOCIADOS

Antes mesmo da pandemia, o Sinthoresp já tem feito a sua parte no que diz respeito à saúde. Nossos associados e seus dependentes têm direito a atendimento médico de qualidade e a preços acessíveis. Em três anos realizamos mais de 298 mil atendimentos. Os associados têm à disposição especialidades como clínica geral, ginecologia, cardiologia e fisioterapia, pediatria; convênios com clínicas e laboratórios renomados a preços populares, além de atendimento odontológico na Amil Dental, maior rede do segmento no país.

Segundo Edimundo Alves dos Santos, diretor executivo responsável pelo setor, a estrutura do Sinthoresp



Atendimentos médicos e exames

(2017 até 2020)

168.990



Atendimentos odontológicos

(2017 até 2020)

129.348

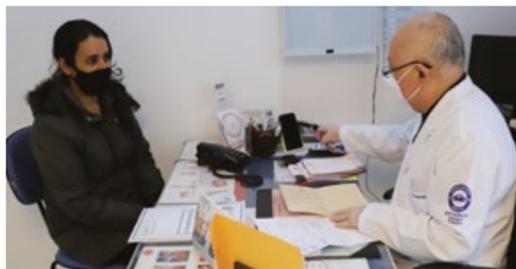
é fundamental para cuidar da categoria também durante a pandemia. "Temos um centro médico próprio, localizado na unidade da Cásper Líbero, que realiza consultas e, ao menos seis tipos de exames. Assim, o associado faz quase tudo o que precisa em um único lugar, que fica bem ao lado do metrô", explica. Durante a pandemia, Edimundo conta que o atendimento médico não parou. Segundo ele, para garantir a segurança dos associados e dos nossos funcionários, na fase vermelha, as unidades do Sinthoresp fecharam, mas ninguém deixou de ser atendido. "Nossa equipe ficou de plantão no atendimento online e direcionou os associados para nossas clínicas parceiras".

Nova realidade

Com 33 anos de profissão, 27 deles dedicados ao Sinthoresp, dr. Larce Tamajusuku é clínico geral, ginecologista e coordena o setor.

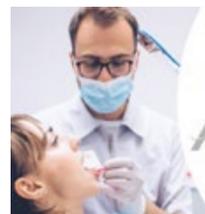
Dr. Laerce conta que na retomada das atividades do setor durante a pandemia, todos os protocolos de segurança foram respeitados e os

cuidados com os associados foram redobrados. "Fizemos vídeos e materiais educativos, com orientações não apenas para os pacientes associados, mas para toda a categoria. A prevenção rompeu as barreiras do consultório e foi para as conversas de whatsapp, redes sociais e todos os canais possíveis, tudo para garantir nosso compromisso com a saúde do trabalhador, diz.



Fotos registradas antes da pandemia

PARCERIA COM A AMIL FACILITOU ACESSO AO DENTISTA



AGORA SOMOS
Amil Dental

Em 2019, a Amil Dental tornou-se parceira do Sinthoresp. Essa parceria garante aos associados e dependentes atendimento em prontos-socorros 24 horas, mais de 2.500 consultórios e tudo isso com praticidade, sendo possível gerenciar seu plano e consultas por um aplicativo para celular. Outra vantagem são os horários flexíveis, que atendem às

diferentes demandas do trabalhador da categoria. Com a Amil Dental, os associados Sinthoresp também têm direito a descontos na Drogeria São Paulo e Drogeria Pacheco, tanto na loja física como

no site, basta apresentar a carteirinha – ou o número dela e um documento com foto no ato da compra.

Todos esses benefícios estão disponíveis para associados, cônjuge e seus filhos de até 18 anos, sem custos adicionais. Além disso, o plano permite a inclusão de agregados (sogra, cunhada, sobrinho, etc) por apenas R\$22 mensais por pessoa (sujeito a alteração sem aviso prévio. Você pode incluir quantos agregados quiser.

Departamento Médico e Odontológico:

Endereço: Av. Cásper Líbero, 502.

Central de Atendimento: 3197.2143/ 2189.7300



Fotos registradas antes da pandemia

TRABALHADORES RECEBEM MAIS DE R\$ 15 MILHÕES EM AÇÕES E ACORDOS

Atuação do jurídico do Sinthoresp ajudou a melhorar a vida de muitas pessoas

O trabalho do Sinthoresp é garantir melhores condições de trabalho e vida para a categoria. Cada direito conquistado, que se transforma em acordo e convenção coletiva, é resultado de duras negociações com o setor patronal.

Quando os acordos não são cumpridos, entra em campo o departamento jurídico do sindicato, que ingressa com reclamações trabalhistas individuais ou coletivas para que o combinado seja respeitado.

Apenas nos últimos três anos, nosso jurídico conquistou mais de R\$ 15 milhões em processos individuais e coletivos, que beneficiaram mais de 114 mil trabalhadores.

O setor atua na área trabalhista, mas também nas áreas cível e previdenciária. Conforme aponta o gerente geral do Jurídico, Antônio Carlos Lacerda, o setor oferece cobertura em todos os aspectos da vida do trabalhador, seja ele associado ou não. "O jurídico atua para resolver desde simples dúvida até casos judiciais complexos, não somente relacionadas ao mundo do trabalho.", diz. Segundo Lacerda, o trabalhador tem o suporte que precisa e, se for o caso, é encaminhado para outras áreas do Sinthoresp. "A defesa dos direitos é nosso principal objetivo, mas fazemos de tudo para que a experiência da categoria conosco seja sempre completa", explica.

Vitórias em processos



R\$ 15,5 MILHÕES



114 MIL Trabalhadores Beneficiados

Caso McDonald's - Um exemplo da atuação jurídica do Sinthoresp foi o vitorioso acordo judicial firmado com a rede de restaurantes McDonald's, que garantiu pagamento proporcional do Programa de Participação nos Resultados (PPR) para ex-empregados. Segundo Lacerda, a negociação beneficiou sete mil pessoas que trabalharam entre 5 de junho de 2012 e 5 de junho de 2015. "Elas têm direito a receber até R\$ 1.800,00, cada e já conseguimos encontrar 3.384 ex-empregados, que receberam, juntos, mais de 2,6 milhões de reais", afirma o gerente jurídico explica que agora, o Sinthoresp procurou pelas pessoas

que ainda não receberam o benefício. "Para localizar essas pessoas, desde o começo, criamos uma campanha de comunicação. Enviamos cartas, usamos as redes sociais, whatsapp, telefonemas, tudo para fazer o dinheiro chegar ao trabalhador o quanto antes", conta. Esse acordo, segundo o gerente jurídico, beneficiou também os empregados que estão na ativa. "Após a negociação, a conquista do direito à PPR passou a contar com critérios corretos e mais justos e isso passou a valer não só para os ex-empregados, mas também para todos os que trabalham no restaurante", finaliza.

NÃO DEIXE DE RECEBER OS SEUS DIREITOS: PROCURE NOSSO DEPARTAMENTO JURÍDICO!

Apesar das dificuldades impostas pela pandemia, nosso Jurídico continua atuante e pronto para ajudar o trabalhador a ter a certeza de que seus direitos estão sendo cumpridos.

Segundo a dra. Ana Sabino, gerente do setor de iniciais trabalhistas do Sinthoresp, a assessoria de

nossos advogados é gratuita e pode ajudar você em diversas questões. "Esclarecemos dúvidas sobre benefícios como manutenção de uniforme, gorjetas, diferenças salariais e recebemos denúncias sobre o descumprimento de direitos trabalhistas assegurados na CLT, Convenção

Coletiva e demais acordos vigentes. Além disso, mantemos a identidade do trabalhador em sigilo", diz.

A advogada ressalta que o Sinthoresp pode entrar com processos para garantir o pagamento de direitos ao trabalhador. "Não deixe de nos procurar e faça valer seus direitos", finaliza.

Departamento Jurídico (Iniciais Trabalhistas):

Endereço: Av. Cásper Líbero, 502.

Central de Atendimento: 3197.4653



"Meu marido se associou há 36 anos, em 1985. A primeira consulta da minha filha foi com a assistente médica do Sinthoresp, com quem sempre pudemos contar"

Sonia Maria,
Dependente de associado



"No Sinthoresp eu não sou tratada como um número, mas como um ser humano. A equipe médica é muito atenciosa. Sempre fui muito bem tratada e recebida com carinho, me sinto em casa"

Alvelina Costa,
Associada desde a década de 80



"Com a pandemia tive uma redução grande de salário e não fazia ideia de que depois de tanto tempo ainda tinha alguma coisa para receber. O dinheiro veio em boa hora".

Paloma Omena,
Beneficiada pelo acordo de PPR



"Fui demitida pela empresa quando estava grávida e uma amiga me indicou o Sinthoresp. Foi graças ao trabalho dos advogados daqui que recebi tudo a que tinha direito"

Mauricilene de Oliveira
Ex-atendente do Burger King



Fotos registradas antes da pandemia

ESCOLA DO SINTHORESP QUALIFICOU MAIS DE 13 MIL ALUNOS EM VÁRIAS ÁREAS

Para o Sinthoresp, proteger direitos e ampliar conquistas é um compromisso. Por isso a criação da Escola de Hotelaria Professor Aparecido Molitor foi a realização de um sonho que propiciou aos trabalhadores o acesso a qualificação profissional de qualidade, reconhecida pelo mercado, e à recolocação profissional.

Com aulas práticas e professores gabaritados, desde sua fundação, em 1992, pelo presidente Calasans, junto ao professor Aparecido Molitor, a escola já formou mais de 123mil alunos. Apenas entre 2017 e 2019, 4.200 pessoas se qualificaram no Sinthoresp.

Segundo Darly Alves de Abreu, um dos diretores responsáveis pela Escola, uma das exigências para se tornar um docente é ter experiência prática na área, um requisito fundamental para saber atuar com o jogo de cintura que o setor de bares, restaurantes e hotelaria exige.

"Nós somos pioneiros e sabemos que não há ninguém melhor do que nós mesmos para entender quais são as principais dificuldades e desafios que enfrentamos no dia-a-dia da nossa profissão". Darly conta que ele mesmo já foi um aluno



"Os cursos são excepcionais. Eles me ajudaram muito. Tanto no conteúdo como pela dedicação e conhecimento transmitidos pelos professores. Graças à Escola consegui mudar de profissão e voltar ao mercado de trabalho".

Roberto José,
Ex-bancário, e agora garçom

Formados pela Escola de Hotelaria do Sinthoresp

13 mil
alunos

4.200
apenas nos últimos três anos

de nossa Escola, formado no curso de inglês.

Segundo ele, a qualidade dos cursos fez da Escola de Hotelaria um exemplo a ser seguido e atrai alunos que cursam universidades privadas e desejam ampliar o conhecimento.

"Temos alunos da Anhembi-Morumbi e da Hotec que ficam sabendo que o professor da universidade dele também dá aula em nossa escola. Eles vêm estudar conosco, porque aqui temos a teoria e a prática juntas. As avaliações são feitas na presença de jurados para garantir que o aluno esteja apto a um ótimo desempenho no mercado de trabalho e, tudo isso, por uma pequena contribuição", fala.

Bolsa Emprego - O Sinthoresp também se importa com a empregabilidade, por isso existe o Bolsa de Empregos, setor que disponibiliza um banco de currículos e cuida do processo de entrevista de captação e direcionamento para a vagas de emprego. "Fazemos o meio de campo entre empresas e trabalhadores e ajudamos muita gente a entrar no mercado de trabalho", complementa Darly.

CURSOS DA ESCOLA DE HOTELARIA:

- Administração na hospitalidade
- Confeitaria Internacional
- Confeitaria Básica
- Cozinha Brasileira
- Cozinha Básica
- Cozinha Internacional
- Enogastronomia
- Espanhol Aplicado à Hospitalidade
- Espanhol Conversação na Hospitalidade
- Formação de Bartender
- Formação de Camareira
- Gerenciamento em Governança
- Gestão em Hotéis A & B (Alimentos e Bebidas)
- Hospitalidade Sustentável
- Informática
- Inglês Aplicado à Hospitalidade
- Libras

Por conta da pandemia, os cursos estão suspensos. Acompanhe nosso site para atualizações: www.sinthoresp.com.br

QUER DESCONTO NA FACULDADE?

NO SINTHORESP TEM!

Acesse pelo site descontofaculdade.sinthoresp.com.br ou aponte a câmera para o QR Code ao lado:



Fotos registradas antes da pandemia



COLÔNIAS RECEBEM MAIS DE 39 MIL HÓSPEDES E GARANTEM LAZER E DIVERSÃO PARA A CATEGORIA

Em seus momentos de descanso, os trabalhadores do nosso setor merecem ser atendidos com o carinho e dedicação com o qual trabalham no dia a dia. Por isso o Sinthoresp investe nas colônias de férias. Localizadas no litoral sul e norte de São Paulo, as unidades de Caraguatuba, Peruíbe e Praia Grande, juntas, receberam 39.946 mil trabalhadores da categoria, com seus familiares e amigos. Isso apenas nos últimos três anos.

Durante a pandemia, o atendimento passou a seguir rigorosamente os protocolos de segurança para assegurar a saúde da nossa categoria. Atualmente, apenas as unidades de Peruíbe e Caraguatuba voltaram a receber visitantes, com capacidade reduzida.

Karin Shizue, responsável pelo setor de reservas das colônias, conta que a prioridade do Sinthoresp é com a excelência no atendimento. "Nossa diária inclui café, almoço e jantar, temos momentos de recreação, festas especiais no Natal, Ano Novo e Carnaval, opções completas de lazer e nossos quartos têm estrutura de hotel, em um ambiente familiar e acolhedor". Para Karin, o atendimento e o bom preço fazem com que as colônias sejam a alternativa preferida de muitos para viajar nas férias, e os números comprovam isso!

Reservas: Avenida Cásper Líbero, 502 ou em nossas regionais
E-mail: reservas@sinthoresp.org.br



Sempre passamos o final de ano nas colônias do Sinthoresp. Nossa filha faz questão de ir e reencontrar os amigos. Os funcionários tratam a gente com muito carinho!"

Márcia Venâncio, dependente de associado

1,5 MIL PARTICIPAM DO HOTELEIRÃO E FAZEM HISTÓRIA NO CAMPO DO CMTc

Tudo começou com o futebol das confraternizações. A partir daí, o Sinthoresp resolveu organizar um campeonato que recebeu mais de 1500 associados nos últimos três anos. Em média, 500 por temporada, em 20 times.

O diretor Pedro Francelino, responsável pela comissão que organiza o evento, explica que para garantir essa estrutura vários setores do Sinthoresp trabalham em conjunto. "Já são 37 anos de Hoteleirão e a cada edição ele fica mais profissional, sem perder a essência", afirma. Segundo ele, o objetivo principal do campeonato é aproximar os associados. "A ideia é levar lazer e diversão a todos", finaliza. O Hoteleirão é um dos campeonatos amadores mais famosos de São Paulo. As partidas são transmitidas ao vivo pelo Youtube e pelos canais do Sinthoresp na internet, e viram pauta do "Hoteleirão em Debate", programa que narra os melhores momentos dos jogos, relembra a história de jogadores que marcaram a competição, ouve os novos atletas e recebe os destaques de cada rodada. A estrutura também conta com árbitros profissionais, coordenados pelo Bragueto, famoso árbitro aposentado da Fifa, equipe médica, vestiário, alimentação para os atletas, e toda estrutura necessária para que nossos jogadores deem show no campo do CMTc Clube, famoso por sediar o tradicional Desafio ao Galo.



Comecei no Hoteleirão em 2015, depois fui para o futebol profissional. Fui Bicampeão Paulista pelo Corinthians, joguei por times de outros estados na 1 e 2 divisão e também fora do país e voltei para esse Campeonato que recebe a gente com muito carinho e não deve nada para os grandes torneios".

Jonhatan "Paolo Guerrero"
Jogador do Adega Clavanos na temporada 2019

Assista as temporadas do Hoteleirão no Youtube:
youtube.com.br/hoteleirao
Email: esportes@sinthorep.org.br

REGIONAIS ATENDEM 118 MIL TRABALHADORES E FACILITAM ACESSO AOS SERVIÇOS DO SINTHORESP

As subseções aproximam o Sinthoresp daqueles que mais precisam e o atendimento de nossa equipe conquista o respeito e a gratidão da categoria

Não basta garantir conquistas e oferecer bons serviços se o associado não tiver fácil acesso a eles. Foi pensando nisso que o Sinthoresp preocupou-se em aproximar seus serviços dos trabalhadores por meio das regionais. Atualmente, as subseções de Atibaia, Guarulhos, Mogi, Osasco e Santo Amaro disponibilizam os mesmos atendimentos oferecidos nas unidades da capital.

Com isso, além de democratizar o acesso para todos, independente de onde estejam, o sindicato também mantém a relação com a sua base e aprende cada vez mais sobre as necessidades e demandas da categoria. Conheça agora a história de alguns associados que utilizam os serviços das regionais do Sinthoresp.

118 MIL

ATENDIMENTOS EM 3 ANOS

ATIBAIA

DARCY ADORA A IDEIA DE TER UMA REGIONAL SINTHORESP PERTO DE CASA

Diretor da regional Atibaia, Francisco Mendes, aponta que um dos setores mais acionados é o departamento jurídico. “Muitos casos têm surgido e o setor se destacou muito nos últimos tempos”, diz.

Loide Darci e o companheiro Arlindo Lino são associados há mais de 10 anos. Ela conta que usa com frequência o atendimento odontológico e fica feliz por ter à disposição uma unidade perto de casa. “A regional facilita muito o acesso, é bom ter uma unidade na minha cidade. Uso a cada seis meses o atendimento odontológico para fazer as limpezas de rotina e manter a saúde dos dentes”, fala.

Atualmente o casal enfrenta um processo judicial e o atendi-

mento do departamento jurídico da regional tem papel importante no caso. Ela conta que não esperava que o sindicato atendesse a esse tipo de causa. “Começamos a ter problemas com o dono do terreno ao lado da nossa casa, frequentemente ele vinha medir e dizia que estávamos tomando parte a mais do espaço. Foi surpreendente poder contar com o sindicato mesmo em uma causa não trabalhista”, comenta.

Endereço: Rua Oswaldo Barreto, 412 – Alvinópolis – Atibaia. Telefone: 2410.1560 / 2410.1561 E-mail: atibaia@sinthoresp.org.br



Em Atibaia, diretor Francisco Mendes acolhe o casal Darci e Arlindo



GUARULHOS

Diretores David, Wellington e Francisco Coutinho com a Amanda, em Guarulhos

AMANDA TEVE O NOSSO APOIO PARA CALCULAR A HOMOLOGAÇÃO

“As regionais permitem que as pessoas distantes tenham acesso. Para mim foi muito bom isso, me associei pertinho de casa, é uma facilidade tremenda”, afirma Amanda Calixto.

A regional de Guarulhos conta com o setor de reservas, jurídico, parceria da Amil dental e atendimento nas clínicas conveniadas. Para Wellington Santos, diretor da subseção, as unidades cumprem o papel de democratizar os serviços para todos os associados.

“A regional é parte de um corpo, a casa do trabalhador. É importante aproximar o atendimento, principalmente em tempos de tecnologia, precisamos nos tornar cada vez mais acessíveis”, afirma.

Amanda conta que quando foi demitida pôde confiar e contar com o Sinthoresp para fazer os cálculos da homologação. Além

de outros atendimentos ligados à área de saúde.

“Conheci o sindicato em 2007, quando comecei a trabalhar em um hotel. Um ano depois fui demitida e busquei atendimento lá. Tive muito suporte do sindicato. Eu me associei diretamente na regional Guarulhos e sigo lá até hoje, uso muito o serviço odontológico e já usei também o departamento jurídico, homologação, colônias e atendimento médico. Vale muito a pena o desconto do Sinthoresp, é o melhor sindicato que já fiz parte”, define.

Endereço: Rua Francisco Antônio de Miranda, 114, Centro, Guarulhos. Telefone: 2087.6980. E-mail: guarulhos@sinthoresp.org.br

MOGI DAS CRUZES

MARCOS ESTÁ SATISFEITO E CONVENÇEU OS AMIGOS A SE ASSOCIAREM TAMBÉM

A regional de Mogi das Cruzes é uma opção de atendimento presencial para quem mora ou trabalha na cidade ou na região do Alto Tiête.

Arão Marcos, associado há mais de 20 anos, conta que sempre recomenda os serviços da subseção. Atualmente, ele está afastado do trabalho, mas ressalta que confia no sindicato para atravessar este momento. “Já indiquei para muitos amigos, que inclusive se associaram. Sempre me ajudou muito, então levantei a bandeira no trabalho. Agora estou afastado por questões de saúde e sei que posso contar com o Sinthoresp para me dar suporte neste período”, revela.

Luiz Antonio do Nascimento, diretor da subseção, explica que, além dos serviços oferecidos, a regional permite manter próxima a relação entre sindicato e trabalhadores. “A regional é importante para o trabalhador, aproxima diretores e associados. Levamos o sindicato para perto de quem conta conosco o tornando acessível”, comenta.

Endereço: Rua Profª Leonor de Oliveira Melo, 19, Jardim Santista. Telefone: 4723.5110. E-mail: mogi@sinthoresp.org.br



Diretor Luizinho entrega calendário para Marcos, na regional de Mogi

SANTO AMARO

MARIA UTILIZA, APROVA E INDICA SERVIÇOS DA REGIONAL SANTO AMARO

A subseção de Santo Amaro conta com atendimentos de homologação, departamento jurídico e também o setor de reservas, um dos que mais cresceu nos últimos anos, conforme afirma o diretor da regional, Valdir Farias. “Foi um segmento que teve grande destaque nos últimos três anos, cresceu de forma bem expressiva”.

Ele explica que as regionais têm o papel de tornar o atendimento acessível a todos. “Muitas pessoas ainda não têm acesso à internet, principalmente os idosos. A regional possibilita um atendimento personalizado e mais importante ainda, ser atendido presencialmente dá uma abertura maior para quem de-

seja tirar dúvidas na hora, além de aproximar o sindicato e os diretores do trabalhador”, diz.

A associada Maria Domingos, que veio de Pernambuco para a capital paulista, conheceu o Sinthoresp por meio de um amigo e desde que se associou, usa o atendimento da unidade de Santo Amaro. “Cheguei em São Paulo há 25 anos e desde então trabalho na categoria. Evandro, um conterrâneo meu, me falou do Sinthoresp e comecei a me interessar. Resolvi me associar e uso sempre os serviços da regional, que são ótimos. Sempre que eu e minha família precisamos, somos bem acolhidos. É bom ter o Sinthoresp por perto”, acrescenta.



OSASCO

Diretor Lima mostra a credencial do sr. Sebastião, associado há quase 40 anos

SINTHORESP É PARTE DA VIDA DE TODA A FAMÍLIA DO SR. SEBASTIÃO

A regional de Osasco, que atende trabalhadores de sete cidades, explica a primeira a cadastrar associados na modalidade de sócio-usuário e assessora o associado na obtenção de direitos como o Benefício Social Familiar e o Ombro Amigo, a assistência funeral do Sinthoresp.

Diretor da subseção, Manoel Lima, fala sobre a importância das unidades que estão mais próximas do associado. “O papel da regional é levar o mesmo padrão de atendimento que o trabalhador encontraria na sede em lugares acessíveis, perto de onde ele vive ou trabalha”, explica.

Sebastião Aparecido concorda. Associado desde 1983, ele conta que o Sinthoresp faz parte da vida de toda a sua família, desde a infância até a velhice. “Quando minhas filhas eram crianças, sempre

tiveram atendimento no departamento médico, e em quase 40 anos de sindicalizado sempre utilizei as ótimas opções de lazer do Sinthoresp” afirma. Sebastião diz que, após tantos anos, não tem críticas a fazer sobre o atendimento e serviços da regional de Osasco. “Fui muito bem atendido em tudo o que precisei, inclusive quando comecei o processo de aposentadoria. O atendimento na regional sempre foi excelente. O trabalhador é reconhecido, tem sua profissão valorizada e é recebido sempre com muito respeito”.

Endereço: Rua Mário Pinto Serva, 30 – Centro, Osasco. Telefone: 3683.4238 E-mail: osasco@sinthoresp.org.br



Endereço: Rua Dr. Carlos Augusto de Campos, 40, Santo Amaro, São Paulo. Telefone: 5523.2951. E-mail: sto_amaro@sinthoresp.org.br

Diretor Valdir e Maria posam juntos para foto na regional de Santo Amaro



VISITAS DO SINTHORESP ALCANÇAM MAIS DE 23 MIL TRABALHADORES

Fotos registradas antes da pandemia

De nada adiantaria disponibilizar tantos serviços e defender com unhas e dentes os direitos dos trabalhadores, se o Sintoresp não estivesse aonde a categoria está. Seja por meio de visitas aos estabelecimentos, da realização de assembleias para aprovação de acordos coletivos ou por meio de pa-

"Conheci o Sintoresp em uma assembleia que teve na empresa. O pessoal do sindicato explicou o acordo e mostrou os serviços que eles têm lá. Os benefícios valem muito a pena e cabem no bolso. Por isso me associei!"

Igor Bolivar, auxiliar de serviços gerais. 03/2019

lestras, ao logo dos últimos anos, diariamente, nossos diretores e representantes institucionais estão na rua, e visitam bares, hotéis, restaurantes e similares para conversar com os trabalhadores. Segundo Gilberto José da Silva, vice-presidente, diretor jurídico e responsável pelo trabalho de Base, visitar à categoria nos estabelecimentos é muito importante. "Quando vamos para a base, temos oportunidade de olhar no olho do trabalhador, mesmo que na hora ele não diga nada, e estabelecemos uma relação de confiança, onde mostramos que ele não está sozinho. Esse contato é fundamental", diz.

Assembleias - Nossa Convenção Coletiva garante direitos e benefícios para toda a categoria. Mas o Sintoresp também utiliza outro recurso a fim de ampliar ganhos e vantagens aos trabalhadores. Trata-se do Acordo Coletivo de Trabalho. Gilberto explica: "Por esses acordos colocamos na mesa as necessidades do trabalhador e contrapomos com as da empresa. Negociamos até encontrar contrapartidas que resultem em benefícios para todos. As empresas sérias recorrem aos acordos pois, além de ganharem segurança jurídica, contribuem para que seus funcionários trabalhem satisfeitos e motivados", diz.

ACORDOS E ASSEMBLEIAS



470 Assembleias Realizadas
9.4 MIL Trabalhadores alcançados

Fotos registradas antes da pandemia

OUTRAS VISITAS



2.278 Visitas Realizadas
13.6 MIL Trabalhadores alcançados

Fotos registradas antes da pandemia

PALESTRAS E TREINAMENTOS



160 Empresas Visitadas
1.350 MIL Trabalhadores alcançados

Fotos registradas antes da pandemia

DEPARTAMENTO DE TRÁFEGO REALIZA MAIS DE 10 MIL VIAGENS



Entre as atividades do Departamento de Tráfego, setor que reúne nossos motoristas, está o transporte de associados para realizar exames e consultas, bem como audi-

ências, visitas, assembleias, entre outros. Nos últimos três anos foram feitas mais de 10 mil viagens, que ajudaram o Sintoresp a estar ainda mais perto da categoria.

À TODA CATEGORIA, NOSSO MUITO OBRIGADO!

Diretores executivos



Diretores executivos suplentes



A diretoria do Sintoresp agradece a cada trabalhador que ajudou a construir essa história. O sindicato existe para lutar e atender às necessidades da categoria e temos orgulho das conquistas e dos serviços que podemos oferecer a todos.

O ano de 2021 foi um dos mais desafiadores para a nossa categoria e para todo o mundo. Mas, ao olharmos para trás, temos orgulho em ver tudo o que construímos em conjunto com nossos representados.

Não sabemos exatamente por quanto tempo ainda convivemos com a Covid-19, mas podemos afirmar que o 'novo normal' nos motivou a trabalhar ainda mais, incansavelmente, para que todos os direitos conquistados pelos trabalhadores fossem preservados e para que pudéssemos voltar a trabalhar, com segurança e dignidade.

Lutamos e estivemos presentes nas bases, na internet, em nossas regionais, em reuniões com as autoridades e onde mais foi preciso. Tudo para defender os direitos que conquistamos a tanto custo.

Continuaremos trabalhando em prol da categoria e contamos com vocês para conquistar ainda mais progresso. Vamos juntos, pois a unidade nos fortalece! Muito Obrigado!

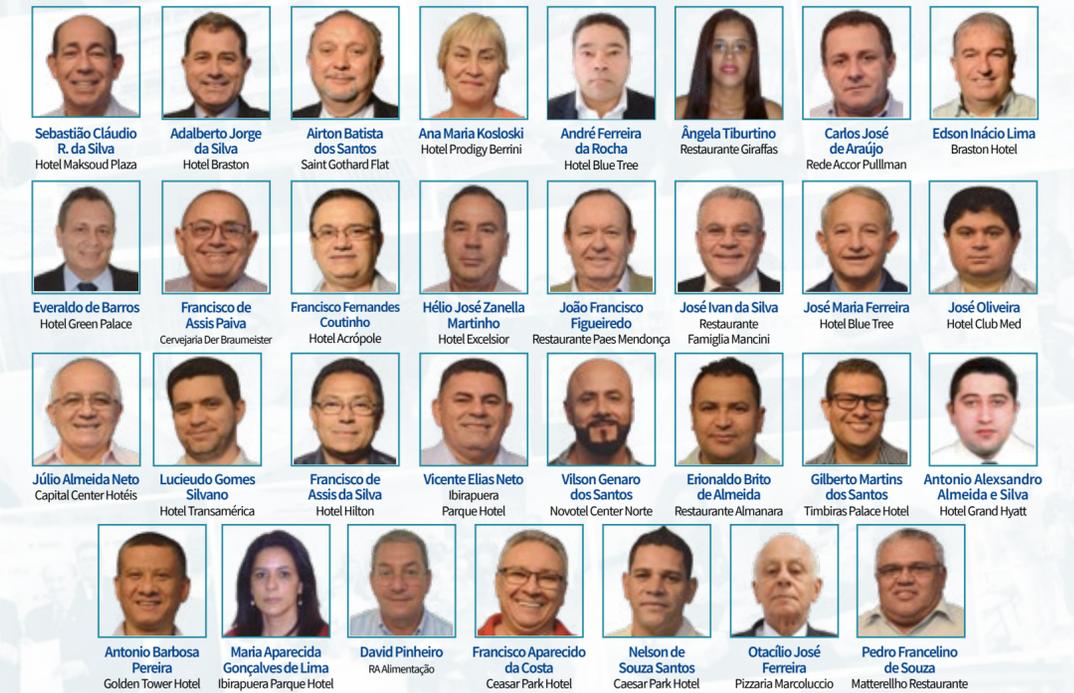
Conselho Fiscal (efetivos e suplentes)



Conselho Federação (efetivos e suplentes)



Delegados de Base



Conselho de Ética (efetivos e suplentes)





Fotos registradas antes da pandemia

NOS MOMENTOS MAIS DIFÍCEIS, NOSSAS ASSISTENTES SOCIAIS FAZEM A DIFERENÇA

As assistentes sociais do Sinthoresp auxiliam em diversas situações. São casos de afastamento por problemas de saúde, entrada no auxílio doença e aposentadoria por invalidez, por exemplo.

Segundo Dona Carmem, responsável pelo setor, o Sinthoresp também ajuda com a solicitação e acompanhamento de outros benefícios. "Aposentadoria, auxílio emergencial, auxílio reclusão, licença Maternidade e pensão por morte são alguns dos casos em que o trabalhador tem o nosso apoio", explica.

O departamento ajuda, principalmente, quem não conhece as burocracias para obter os seus direitos. É o caso do potiguar Arnaldo Ramos, 59.

Em 35 anos de atuação como garde manger em um buffet, ele conta que a

aposentadoria já o deixava preocupado. Resolvi buscar ajuda do Sinthoresp e o departamento social conseguiu resolver tudo. Sou muito grato", diz.

Ombro Amigo - Nos últimos três anos, foram cerca de 14.5 mil atendimentos aos associados, trabalhadores da categoria e seus dependentes.

Dona Carmem explica que, por meio do 'Sinthoresp Ombro Amigo', plano de assistência funeral a que tem direito todos os associados, o sindicato oferece todo o apoio burocrático e legal que envolve este momento tão delicado. O total de atendimentos deste benefício nos últimos três anos foi de 81 casos.

Seguro de Vida - Há, ainda, os trabalhadores que possuem o seguro de vida. Nesse caso, cabe ao

departamento, após o momento do óbito, orientar e fazer o levantamento de toda a documentação necessária para acessar o benefício.

Lazer - Mas não é somente com dificuldades que o Departamento Social lida. O setor também é responsável por todos os eventos para os aposentados como excursões para as colônias de férias, Aparecida do Norte, bailes da saudade, bingos beneficentes, cafés da manhã, entre outras ocasiões.

Em tempos de Covid-19, os eventos foram cancelados, mas o setor manteve contato frequente com os aposentados, por meio de telefonemas, sobretudo para os que vivem sozinhos ou perderam entes queridos.



Fotos registradas antes da pandemia



Estava enrolado com o INSS e não desenrolava de forma alguma. Desde setembro esperava uma reposta. Na minha idade é difícil encontrar um emprego. Mas o departamento social conseguiu resolver tudo. Sou muito grato"

Arnaldo Ramos, foi garde manger em um buffet por 35 anos

14.5 MIL
atendimentos realizados

500
famílias receberam cestas básicas na pandemia

ENTREGAMOS CESTAS BÁSICAS PARA MAIS DE 500 FAMÍLIAS



Faça sua doação, acesse: acaosocial.sinthoresp.com.br



Outra ação importante do Sinthoresp na pandemia foi a arrecadação e distribuição de cestas básicas. Mais de 500 famílias que tiveram redução salarial ou perda de sua renda, por conta da pandemia, foram beneficiadas com a doação de cestas básicas. Pessoas como Roseli da Silva que, aos 59 anos, e sem o emprego que mantinha aos finais de semana de chefe de fila em um buffet, pode receber a soli-

dariedade do Sinthoresp. "Foi uma ajuda essencial e o sindicato sempre me beneficiou. No que eu pude fazer de curso de qualificação, eu fiz. Só tenho a agradecer e elogiar o Departamento Social, quando mais precisamos, eles estão presentes"

Departamento Social:
Av. Cásper Líbero, 502
Tel.: 2189.7300. E-mail:
social@sinthoresp.org.br